

お問合せ窓口

STEP 1 お問合せの前にご確認ください

■ 企保ネット画面「総合ガイド」内の『よくあるご質問（FAQ）』をご確認ください。お困りごとが解決する可能性があります。

STEP 2 お問合せにあたってご確認ください

- お問合せ内容により窓口が異なります。
「STEP3」の表で窓口担当課の連絡先をご確認のうえ、電話またはメールにてお問合せください。
- メールでお問合せいただく場合は、以下をご確認ください。

- **団体の事務担当の方からのお問合せ**について受付けます。
 - ・被保険者・退職者等、団体の事務担当以外の方からのお問合せは受け付けいたしかねますこと、あらかじめご了承ください。
- **お問合せ専用**のメールアドレスです。
 - ・各種お手続き書類は、郵送やニッセイ営業担当者への手交等、所定の方法でご提出ください。
 - ・お問合せ内容に病歴等の機微（センシティブ）情報が含まれている場合は、お電話でお問合せください。
 - ・ご契約の更新や変更、ニッセイ営業担当者からご連絡・ご依頼している内容等に関するお問合せは、ニッセイ営業担当者宛にお問合せください。
- お問合せ時にファイルも送信される場合は、ファイル転送サービスは利用せず、**お問合せメールにファイルを添付**してください。
- 回答は、**当社受付の翌営業日以降に電話もしくはメールにてご連絡**いたします。
 - ・お問合せ内容によってはご連絡までにお時間をいただく場合があります。
 - また、お問合せ先とは異なる担当課や複数課からご連絡させていただく場合がありますこと、あらかじめご了承ください。
 - ・当社ドメイン「@nissay.co.jp」から回答メールを送信いたしますので、メールが受信できるよう設定してください。
- メールアドレス情報の保護のため、**返信先メールアドレスに複数のドメインが含まれる場合はB C Cに設定のうえ返信**いたします。
- メール本文に「**記号証券番号**」「**契約者名（団体名）**」「**照会者名**」「**電話番号**」を記載し、**お手続き内容・お問合せ内容を具体的に記載**してください。

お問合せ時のフォーマット（以下をコピーし、メール件名および本文に貼付けて必要事項の記載にお役立てください）

<件名> ○○○（お手続き名等を記載）について
<本文> ● 記号証券番号 : XXX-XXXXX
 ● 契約者名（団体名） : ○○○○○(株)
 ● 照会者名 : ○○部 ○○○
 ● 電話番号 : XX-XXXX-XXXX
 ● お手続き内容 : 被保険者異動、保険料、配当金、保険金・給付金の請求等、具体的に記載してください。
 ● お問合せ内容 : 具体的に記載してください。特定の個人に関するお問合せの場合は、以下も明記してください。
 ・氏名(カナ) ・生年月日

STEP 3 窓口担当課へお問合せください

■「保険金・給付金の請求」に関するお問合せ窓口

商品名	窓口担当課		電話番号(＊1)	メールアドレス
総合福祉団体定期保険 (新)団体定期保険 3大疾病保障保険(団体型) 医療保障保険(団体型) 総合医療保険(団体型)	団体保険支払サービス課	機微（センシティブ）情報 （病歴・本籍地が入った戸籍等）が含まれる場合は、メールでなくお電話でお問合せください。	0120-302-438	danpo-seikyu@nissay.co.jp
みんなの団体定期保険(新無 配当扱特約付団体定期保険)	団体保険支払サービス課		0120-302-438	shinmuhaibgseikyu@nissay.co.jp
団体信用生命保険(＊2)	団体保険支払サービス課		0120-381-688	danpo-seikyu@nissay.co.jp
拋出型企業年金保険	企業保険サービス課		0120-383-616	hl-syukai-1@nissay.co.jp
	法人サービスセンター（東京）		0120-563-924	hl-syukai-2@nissay.co.jp
	名古屋法人サービス課		0120-982-515	ju01_nagoya@nissay.co.jp
	福岡法人サービス課		0120-982-250	bg-syukai-4@nissay.co.jp

■「お手続き全般（保険金・給付金の請求を除く）」に関するお問合せ窓口

商品名	窓口担当課（お手続き種類）		電話番号(＊1)	メールアドレス
総合福祉団体定期保険	団体保険課		0120-667-363	fukudan-syukai-1@nissay.co.jp
	法人サービスセンター（東京）	被保険者異動	0120-563-927	fukudan-syukai-2@nissay.co.jp
		上記以外		fukudan-syukai-20@nissay.co.jp
(新)団体定期保険 3大疾病保障保険(団体型) 医療保障保険(団体型) 総合医療保険(団体型)	企業保険サービス課		0120-123-840	bg-syukai-1@nissay.co.jp
	法人サービスセンター（東京）		0120-563-925	bg-syukai-2@nissay.co.jp
	名古屋法人サービス課		0120-982-515	ju01_nagoya@nissay.co.jp
	福岡法人サービス課		0120-982-250	bg-syukai-4@nissay.co.jp
みんなの団体定期保険(新無配当扱特約付団体定期保険)	企業保険サービス課		0120-225-298	shinmuhaibg@nissay.co.jp
団体信用生命保険(＊2)	団体保険課		0120-338-688	danshin-syukai-1@nissay.co.jp
	法人サービスセンター（東京）	加入・異動等	0120-563-928	danshin-syukai-2@nissay.co.jp
		上記以外		danshin-syukai-20@nissay.co.jp
	新機構団信制度にご契約のお客様は、お手続きマニュアルの「お問合せ先」をご確認ください。			
拠出型企業年金保険	企業保険サービス課	保険料関係	0120-383-616	hl-syukai-10@nissay.co.jp
		被保険者異動・募集		hl-syukai-100@nissay.co.jp
	法人サービスセンター（東京）		0120-563-924	hl-syukai-2@nissay.co.jp
	名古屋法人サービス課		0120-982-515	ju01_nagoya@nissay.co.jp
	福岡法人サービス課		0120-982-250	bg-syukai-4@nissay.co.jp

(＊1) 受付時間：月～金曜日 9～17時（祝日、12/31～1/3を除く）【通話料無料】
(＊2) 金融機関の各支店からのお問合せは、本部でとりまとめるうえ、本部担当者からお問合せください。