

ご利用可能時間

月～土曜日

8 : 0 0 ～ 2 0 : 0 0

(祝日、1 2 / 3 1 ～ 1 / 3を除く)

ご利用可能時間には例外があるため詳細については以下の表をご確認ください。

お手続きごとのサービスご利用時間

● … 8 : 00～20 : 00

対象お手続き		月～金曜日		土曜日	
		通常日	短縮日 (※ 1)	通常日	特定日 (※ 2)
各種情報のご照会	事業所情報照会	●	●	●	●
	被保険者情報照会	●	8 : 00～18 : 00	●	利用不可
	積立金残高照会、将来予想受取額照会	●	●	●	●
	目標積立額に向けた払込金額計算 一部請求 (払出) 可能額の照会	●	●	●	●
被保険者異動	中途加入	●	1 次処理 8 : 00～18 : 00	●	1 次処理 利用不可
	保険金額の増額・減額	●	2 次処理 決裁 ●	●	2 次処理 決裁 ●
	名簿保管団体異動	●	●	●	●
	保険料の払込中断・再開	●	●	●	●
保険料払込案内	中途加入	●	●	●	●
	脱退	●	●	●	●
	氏名等の変更	●	●	●	●
	各種コード変更、事業所コード変更	●	●	●	●
保険金・給付金請求	グループ区分変更	●	●	●	●
	退職後継続加入	●	●	●	●
	データアップロード (一部のお客様のみ)	●	●	●	●
	データアップロード (一部のお客様のみ)	●	●	●	●
保険料払込案内	保険料お払込案内書の確認・取出し	●	●	利用不可	利用不可
	保険料の確定	●	8 : 00～18 : 00	利用不可	利用不可
	保険金および給付金請求の書類取出し	●	8 : 00～18 : 00	●	利用不可
	請求書類の再取出し	●	●	●	●
福団更新・制度変更	「保険金・給付金送金のご案内」の確認	●	●	●	●
	給付金請求 (一部請求または年金・一時金請求)	●	●	●	●
	総合福祉団体定期保険の更新や変更手続き	●	●	●	●
	データの送信	●	●	●	●
データ交換	データの送信	●	●	●	●
	新規告知書送信、追加書類送信	8 : 00～18 : 00	8 : 00～18 : 00	利用不可	利用不可
	査定結果確認、追加加入結果確認	●	●	利用不可	利用不可
	案件データダウンロード	●	●	利用不可	利用不可
団信加入査定	融資実行登録	●	●	●	●
	融資実行データアップロード	●	●	●	●
	融資実行データアップロード	●	●	●	●
	融資実行データアップロード	●	●	●	●
帳票請求	被保険者名簿等のご請求	●	●	●	●
帳票一覧	請求された帳票やデータの取出し	●	●	●	●

(※ 1) 短縮日

以下の日付が短縮日に該当します。

2026年9月	2(水),8(火),10(木),11(金),16(水),24(木),25(金),28(月),30(水)
10月	2(金),7(水),8(木),9(金),13(火),19(月),23(金),26(月),27(火)
11月	4(水),10(火),11(水),12(木),17(火),19(木),24(火),25(水),27(金),30(月)
12月	2(水),8(火),10(木),11(金),17(木),18(金),21(月),23(水),24(木),25(金),30(水)

(※ 2) 特定日

以下の日付が特定日に該当します。

2026年9月	19(土)
10月	24(土),31(土)
11月	21(土)
12月	19(土)

2026年12月まで記載しています。日付は当社都合により予告なく変更となる場合があります。
システムメンテナンスにより別途ご利用不可となる日がございますので、その場合は企保ネット上でお知らせいたします。